

Política de Privacidade – Vou Operar Intermediações LTDA

Última atualização: 02 de julho de 2025

Introdução

A Vou Operar Intermediações LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 60.849.912/0001-64, tem compromisso com a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, respeitando as disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais normas aplicáveis.

Esta Política descreve as regras sobre coleta, uso, compartilhamento, armazenamento e demais formas de tratamento de dados pessoais, aplicáveis a clientes, seus responsáveis legais, acompanhantes, colaboradores, prestadores de serviços e outros terceiros.

1. Definições

- Dados pessoais: Qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa natural.
- Dados sensíveis: Dados sobre origem racial, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dados genéticos e biométricos.
- Titular: Pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.
- Controlador: Responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados pessoais.
- Operador: Quem realiza o tratamento dos dados em nome do controlador.
- Anonimização: Impossibilita a associação direta ou indireta dos dados a uma pessoa.

2. Finalidade do Tratamento

Tratamos dados pessoais para cadastro e autenticação, agendamento e intermediação de cirurgias, contato, cumprimento legal, pesquisas, segurança e prevenção a fraudes. O tratamento é limitado ao necessário.

3. Dados Pessoais Tratados

- Cadastro: nome, CPF, RG, nascimento, e-mail, telefone, endereço.
- Dispositivo: IP, localização, navegador, páginas.
- Saúde: dados clínicos, prescrições.

- Financeiros: dados bancários e pagamento.
- Atendimento: voz e mensagens em canais.

4. Crianças e Adolescentes

Tratamos dados de menores somente quando necessário para prestação de serviços e com consentimento específico do responsável legal.

5. Cookies e Tecnologias de Monitoramento

Atualmente, não utilizamos cookies ou tecnologias de rastreamento em nosso site. Caso essa política mude, ela será atualizada e os usuários informados.

6. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar dados com médicos, parceiros de saúde, prestadores de serviço, autoridades, auditores ou investidores. Não comercializamos dados pessoais.

7. Transferência Internacional

Os dados podem ser armazenados no Brasil ou no exterior, desde que com proteção compatível à LGPD.

8. Retenção de Dados

Mantemos os dados apenas pelo tempo necessário às finalidades legais, contratuais ou regulatórias. Quando possível, os dados são anonimizados.

9. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos indevidos, alterações ou perdas.

10. Consentimento

O tratamento pode ocorrer com base em consentimento ou em outras bases legais previstas na LGPD.

11. Direitos dos Titulares

Você pode solicitar confirmação, acesso, correção, anonimização, portabilidade, revogação de consentimento, informações sobre uso e oposição. Contato: contato@vouoperar.com.br.

12. Links para Terceiros

Não nos responsabilizamos por práticas de privacidade de sites de terceiros acessados por links em nosso site.

13. Alterações nesta Política

Esta política pode ser atualizada a qualquer momento. Recomendamos a revisão periódica.